

Mempertingkatkan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan Awam

Pendahuluan	2-2
Prestasi, 2021-2022	2-3
Pencapaian Sasaran Terpilih	2-3
Pencapaian mengikut Bidang Keutamaan	2-5
Bidang Keutamaan A: Membangunkan Perkhidmatan Awam yang Berprestasi Tinggi	2-5
Bidang Keutamaan B: Memperluas Pendekatan Keseluruhan Kerajaan	2-6
Bidang Keutamaan C: Memantapkan Pengurusan Belanjawan dan Projek	2-8
Isu dan Cabaran	2-9
Kelemahan dalam Tadbir Urus	2-9
Kekangan dalam Pembangunan Modal Insan	2-9
Kurang Penerimaan Teknologi Digital	2-9
Persekitaran Organisasi dan Perniagaan yang Kurang Kondusif	2-9
Ruang Fiskal yang Terhad dan Pengurusan Projek yang Kurang Cekap	2-9
Hala Tuju, 2023-2025	2-10
Sasaran Terpilih 2021-2025	2-11
Bidang Fokus A: Mempertingkatkan Tadbir Urus Berasaskan Nilai Murni	2-13
Bidang Fokus B: Memantapkan Modal Insan Perkhidmatan Awam	2-15
Bidang Fokus C: Mempercepat Transformasi Digital	2-16
Bidang Fokus D: Memperkukuh Rangka Kerja Institusi dan Perniagaan	2-20
Bidang Fokus E: Menambah Baik Keberkesanan dan Kecekapan Pengurusan Belanjawan dan Projek	2-21
Kesimpulan	2-23

Pendahuluan

Malaysia kekal teguh dengan komitmen untuk mentransformasikan dan menambah baik penyampaian perkhidmatan awam bagi memenuhi harapan rakyat yang semakin tinggi. Dalam tempoh kajian semula Rancangan Malaysia Kedua Belas, 2021-2025 (RMKe-12), Kerajaan telah memulakan beberapa strategi untuk meningkatkan kualiti sektor awam dengan memberi tumpuan kepada pembangunan modal insan, mempercepat pendigitalan, memberi penekanan kepada tadbir urus yang baik serta mempertingkatkan pengurusan belanjawan dan projek. Di sebalik usaha ini, Kerajaan terus berhadapan dengan isu dan cabaran dalam tadbir urus, modal insan, pendigitalan serta pengurusan belanjawan dan projek. Selaras dengan tekad Kerajaan untuk membina semula kepercayaan rakyat serta memperkukuh integriti dan ketelusan, standard tadbir urus berkaitan kepimpinan dan proses membuat keputusan akan diperkemas untuk memupuk nilai kemampanan, kesejahteraan, daya cipta, hormat, keyakinan dan ihsan.

Melangkah ke hadapan, prinsip tadbir urus yang baik seperti akauntabiliti, ketelusan dan keterangkuman akan terus diberi penekanan bagi memastikan perkhidmatan awam disampaikan dengan lebih berintegriti. Tumpuan juga akan diberi dalam membangunkan modal insan yang tangkas untuk melengkapkan penjawat awam dengan pengetahuan dan keupayaan yang imperatif ke arah penyampaian perkhidmatan awam yang berkualiti tinggi dan cekap. Selain itu, penerimgunaan teknologi digital dan penyelesaian secara inovatif akan membolehkan rakyat menikmati penyampaian perkhidmatan awam yang lebih lancar dan mudah diakses. Rangka kerja institusi dan perniagaan juga akan diperkukuh dalam mempertingkatkan kecekapan perkhidmatan awam. Kerajaan akan terus menambah baik keberkesanan dan kecekapan pengurusan belanjawan dan projek bagi mengoptimumkan pengagihan sumber dan mencapai outcome pembangunan yang ditetapkan. Pelaksanaan inisiatif ini dengan pendekatan keseluruhan negara akan mempertingkatkan penyampaian perkhidmatan awam bagi menyediakan perkhidmatan yang terbaik kepada rakyat.

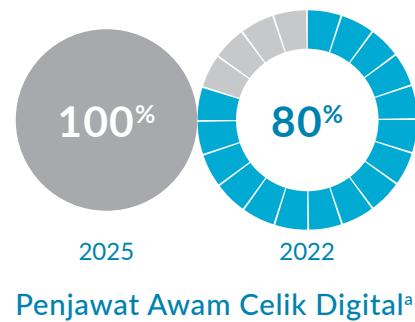
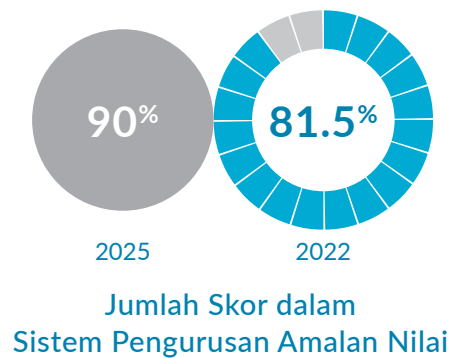
Prestasi, 2021-2022

Sebanyak 10 sasaran telah ditetapkan dalam usaha memperkukuh penyampaian perkhidmatan awam. Dalam tempoh kajian semula, dua daripada 10 sasaran telah dicapai, tiga mengikut jadual, manakala lima lagi masih ketinggalan, seperti ditunjukkan dalam *Paparan 2-1*.

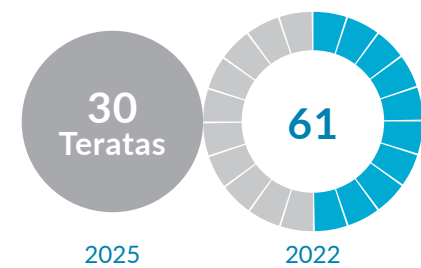
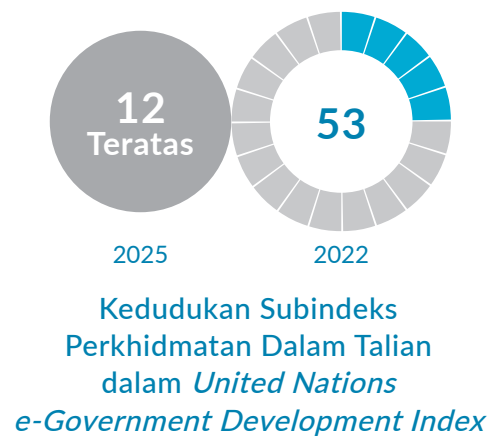
Paparan 2-1

Pencapaian Sasaran Terpilih

Membangunkan Perkhidmatan Awam yang Berprestasi Tinggi

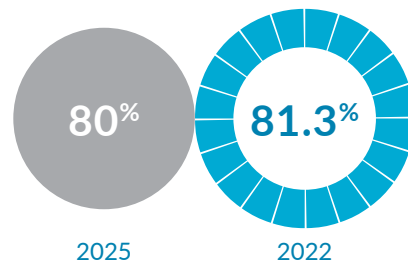


Memperluas Pendekatan Keseluruhan Kerajaan

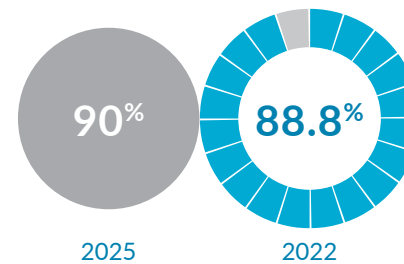


Nota: ^a Berdasarkan kajian rintis oleh Institut Tadbiran Awam Negara.

Memperluas Pendekatan Keseluruhan Kerajaan

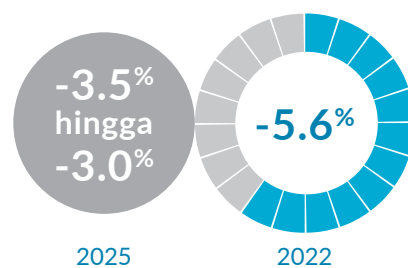


Perkhidmatan Dalam Talian
dari Peringkat Awal ke Akhir
Kerajaan Persekutuan

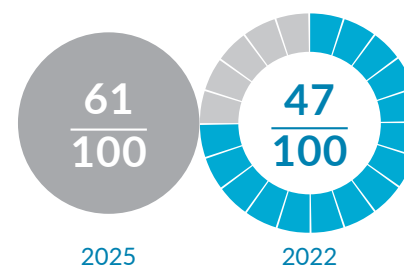


Pihak Berkuasa Tempatan
Mencapai Taraf 4 Bintang

Memantapkan Pengurusan Belanjawan dan Projek



Peratusan Baki Fiskal kepada KDNK



Skor Minimum dalam
Open Budget Index oleh
International Budget Partnership

Pencapaian mengikut Bidang Keutamaan



Bidang Keutamaan A: Membangunkan Perkhidmatan Awam yang Berprestasi Tinggi

Strategi A1: Mentransformasi Perkhidmatan Awam

Menambah Baik Pengurusan Sumber Manusia

- Empat garis panduan¹ berkaitan pengurusan sumber manusia diedarkan kepada agensi kerajaan pada tahun 2022
- Penjawat awam celik digital
 - Kajian rintis berkaitan celik digital disiapkan pada tahun 2021
 - Program celik digital mula dilaksanakan pada tahun 2022

Strategi A2: Membentuk Pemimpin Masa Hadapan

Menambah Baik Proses Mengambil dan Mengekalkan Bakat

- Kajian Keberkesanan Pelaksanaan Dasar Waktu Bekerja Fleksibel Dalam Perkhidmatan Awam disiapkan pada tahun 2022
- Modul *MyPerformance* dimasukkan ke dalam Sistem Pengurusan Maklumat Sumber Manusia (HRMIS) pada tahun 2022

Membangunkan Pemimpin Berkualiti dalam Perkhidmatan Awam

- 54 daripada 57 agensi mengemukakan pelan penggantian
- Suruhanjaya Perkhidmatan Awam menambah baik mekanisme tapisan dan pemilihan bagi tiga skim perkhidmatan Pengurusan dan Profesional

Memupuk Nilai dan Etika Cemerlang

- Garis panduan Sistem Pengurusan Amalan Nilai 2.0 (edisi kedua) dikeluarkan
- Laporan Kajian Keberkesanan Intervensi Nilai disiapkan pada November 2022

Menggalakkan Pembelajaran dan Pembangunan Bakat yang Berterusan dan Komprehensif

- 475 Ketua Pegawai Digital (CDO) dilantik
- Kursus berkaitan Dasar Revolusi Perindustrian Keempat (4IR) Negara yang terdiri daripada internet benda (IoT), blok rantai dan keselamatan siber dilaksanakan oleh Institut Tadbiran Awam Negara
- 27 pegawai menyertai program penempatan silang

¹ Panduan Pembangunan Pembelajaran Secara Dalam Talian, Panduan Pengajaran dan Pembelajaran Secara Dalam Talian Melalui Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT), Panduan Pelaksanaan Pakej Latihan dan Panduan Penyediaan Kajian Impak Latihan.



Bidang Keutamaan B: Memperluas Pendekatan Keseluruhan Kerajaan

Strategi B1: Menambah Baik Pentadbiran Kerajaan dan Kecekapan Operasi

Menambah Baik Pentadbiran Kerajaan	<ul style="list-style-type: none"> Jabatan Perkhidmatan Awam menjalankan kajian kemungkinan berkaitan pengenalan akta perkhidmatan awam
Menyusun Semula Institusi	<ul style="list-style-type: none"> 50% daripada inisiatif Program Teknologi <i>Sandbox</i> bagi perkhidmatan awam dilaksanakan
Memupuk Kecekapan dalam Penyampaian Perkhidmatan Awam	<ul style="list-style-type: none"> Garis panduan berkaitan pelaksanaan petunjuk prestasi utama (KPI) untuk pegawai pengurusan tertinggi Kerajaan disemak semula pada tahun 2022 27 agensi daripada kluster kementerian dan enam agensi daripada kluster agensi pusat melaksanakan penilaian berasaskan <i>Malaysia Government Performance Index</i> Kriteria pelesenan, pengurusan kewangan, penguatkuasaan dan pengurusan aduan diperkenalkan sebagai petunjuk baharu dalam Sijil Penarafan Bintang-Pihak Berkuasa Tempatan pada tahun 2022
Memperkuh Kerjasama dan Penyelarasan dalam Kalangan Pihak Berkepentingan	<ul style="list-style-type: none"> Platform khusus berkaitan Matlamat Pembangunan Mampan dan program pembasmian kemiskinan yang melibatkan pertubuhan masyarakat sivil (CSO), sektor swasta, institusi pendidikan tinggi, kerajaan negeri dan komuniti setempat diwujudkan Pusat Governans, Integriti dan Anti-Rasuah Nasional menjalankan pelbagai sesi libat urus, termasuk sesi dialog awam dan program Rasuah <i>BUSTER</i>
Memperluas Inisiatif Pendigitalan	<ul style="list-style-type: none"> 208 agensi persekutuan dan 465 agensi negeri menawarkan pilihan kaedah e-pembayaran Sistem Pengurusan Aduan Awam sedang dipertingkatkan dengan aplikasi <i>chatbot</i> dan mudah alih pintar serta pengkomputeran awan
Memperkuh Tadbir Urus Data Terbuka	<ul style="list-style-type: none"> Pekeliling mengenai Dasar Perkhidmatan Pengkomputeran Awan Sektor Awam dikeluarkan pada tahun 2021 Pekeliling mengenai Dasar Perkongsian Data Sektor Awam dikeluarkan pada tahun 2021

Strategi B2: Meningkatkan Keupayaan Membuat Keputusan dan Inovasi

Membolehkan Perancangan Keputusan yang Berkualiti

- Lima kajian rintis *Behavioural Insights* disiapkan pada tahun 2022
- 30 kementerian dan agensi menggunakan platform *Unified Public Consultation* untuk melaksanakan libat urus dengan pihak berkepentingan
- Pangkalan Data Perlindungan Sosial, iaitu repositori data berpusat berkaitan bantuan sosial ditubuhkan pada tahun 2022

Menggalakkan Inovasi yang Lebih Hebat

- Kajian mengenai amalan terbaik inovasi untuk mempercepat inovasi dalam kalangan penjawat awam dijalankan pada tahun 2022

Strategi B3: Memperkukuh Ekosistem Tadbir Urus

Mendukung Integriti, Ketelusan dan Keberkecualian pada Semua Peringkat

- 661 dokumen Pelan Antirasuah Organisasi (OACP) yang terdiri daripada 232 pada peringkat persekutuan dan 429 pada peringkat negeri disiapkan

Menambah Baik Sistem Pilihan Raya

- Akta Perlembagaan (Pindaan) 2019 [Akta A1603] berkaitan kelayakan umur minimum untuk mengundi daripada 21 tahun kepada 18 tahun dikuatkuasakan pada 15 Disember 2021

Mendigitalkan Sistem dan Proses Pengurusan Maklumat Mahkamah

- Enam modul² baharu dibangunkan dalam sistem e-Kehakiman

Mempertingkatkan Tadbir Urus Korporat dalam Syarikat Milik Kerajaan dan Badan Berkanun

- Prinsip Tadbir Urus Baik bagi Syarikat Pelaburan Kerajaan dilancarkan pada April 2022

² eDenda, eExecution for Bailiff, ePlead Guilty, eRekod Rayuan, Long Call Solution dan Statistics based on Offense.



Bidang Keutamaan C: Memantapkan Pengurusan Belanjawan dan Projek

Strategi C1: Mengkaji Semula Rangka dan Proses Belanjawan

Meningkatkan Ketelusan Belanjawan dan Menjajarkan Keutamaan

- Penyata Pra-Belanjawan untuk tahun 2021 dan 2022 diterbitkan
- Peruntukan bagi perbelanjaan pembangunan (DE) asas kepada enam negeri kurang membangun disediakan melebihi sasaran 50%

Memperkenalkan *Value at Entry* (VAE)

- VAE (*Acquisition Categorisation* (ACAT), *Value Management Strategic* (VMS), Gerbang Nilai 0 (GNO)) ditetapkan sebagai syarat permohonan projek fizikal baharu mulai tahun 2022

Membangunkan Rangka Perundangan dalam Perolehan Kerajaan

- Prosedur Semakan Domestik diperkenalkan bagi menambah baik pengurusan aduan berkaitan perolehan kerajaan mulai tahun 2022

Strategi C2: Mempertingkatkan Keberkesanan Pelaksanaan Projek

Menambah Baik Mekanisme Penyampaian Projek

- Jawatankuasa Tertinggi Pemantauan RMKe-12 yang dipengerusikan oleh YAB Perdana Menteri ditubuhkan pada tahun 2021
- Garis Panduan Penyediaan Kajian Separuh Penggal Rancangan Malaysia Kedua Belas (KSP RMKe-12) dan Permohonan Projek Pembangunan Tahun 2024-2025 dikeluarkan pada tahun 2022
- 130 projek dinilai oleh Jawatankuasa Kerja Penilaian Outcome pada tahun 2021 dengan pencapaian outcome berdasarkan empat kategori
 - Sangat Melebihi Sasaran: 55 projek
 - Melebihi Sasaran: 43 projek
 - Mencapai Sasaran: 22 projek
 - Di Bawah Sasaran: 10 projek

Memperkuh MyProjek

- Sistem MyProjek ditambah baik pada tahun 2022 untuk memasukkan senarai projek keutamaan negeri
- Beberapa sistem seperti Pembanding Sektor Awam, Sistem Pengurusan Kewangan dan Perakaunan Kerajaan (iGFMAS) dan Sistem Pengurusan Tanah Persekutuan dan Pembahagian Pusaka (MyeTaPP) diintegrasikan dengan sistem MyProjek mulai tahun 2021

Isu dan Cabaran

Usaha telah dilaksanakan untuk menambah baik kecekapan dan keberkesanan penyampaian perkhidmatan awam dalam memenuhi harapan rakyat dan pihak berkepentingan yang semakin meningkat. Namun begitu, penambahbaikan ini masih tidak mencukupi untuk menangani isu dan cabaran yang terus dihadapi. Dalam hubungan ini, isu dan cabaran utama yang perlu ditangani ialah kelemahan dalam tadbir urus, kekangan dalam pembangunan modal insan, kurang penerimgunaan teknologi digital serta persekitaran organisasi dan perniagaan yang kurang kondusif. Selain itu, ruang fiskal yang terhad dan pengurusan projek yang kurang cekap juga perlu ditangani.

Kelemahan dalam Tadbir Urus

- Pelaksanaan dasar dan perundangan yang kurang jelas
- Kapasiti penguatkuasaan yang terhad dan kadar pematuhan yang rendah
- Salah laku dan rasuah

Kurang Penerimgunaan Teknologi Digital

- Portal MyGovernment kurang dimanfaatkan untuk perkhidmatan dalam talian
- Kurang perkongsian data
- Kurang komitmen dalam menyokong transformasi digital
 - Kadar pelantikan CDO yang masih rendah pada peringkat agensi persekutuan dan negeri
 - Pembangunan *enterprise architecture* (EA) yang perlahan dalam organisasi sektor awam

Ruang Fiskal yang Terhad dan Pengurusan Projek yang Kurang Cekap

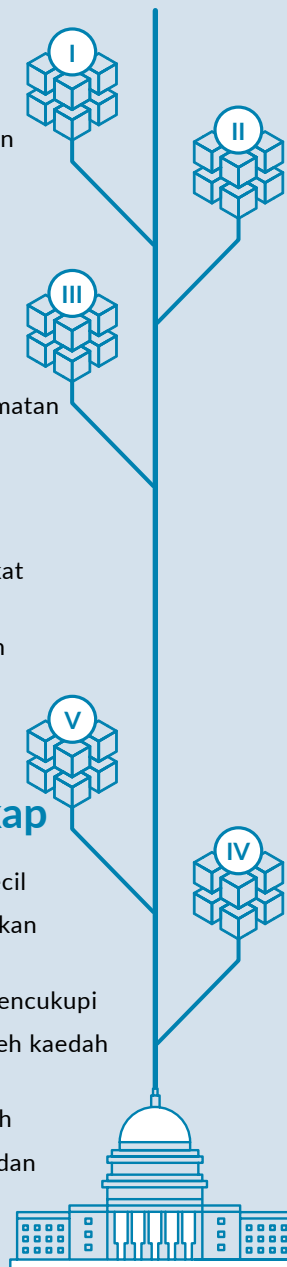
- Sumber hasil yang tidak mencukupi dan asas cukai yang kecil
- Pemberian subsidi yang tidak menepati sasaran menyebabkan pengalihan sumber yang kurang cekap
- Peruntukan perbelanjaan pembangunan asas yang tidak mencukupi
- Ketirisan dalam proses perolehan, terutama disebabkan oleh kaedah rundingan terus
- Penilaian ke atas projek *off-budget* yang kurang menyeluruh
- Sumber yang terhad untuk penyelenggaraan infrastruktur dan kemudahan awam
- Pengurusan projek yang tidak berkesan

Kekangan dalam Pembangunan Modal Insan

- Kekangan dalam penempatan berasaskan kompetensi
 - Cabaran untuk mengenal pasti jurang kompetensi dalam kalangan pegawai kerana ketiadaan data spesifikasi tugas
- Ketidakberkesanan dalam pengurusan kumpulan bakat kepimpinan disebabkan oleh pelaksanaan Model Kepimpinan Perkhidmatan Awam yang tidak menyeluruh serta pemprofilan data dan pelan penggantian untuk penjawat awam yang tidak lengkap
- Kekurangan data untuk mengekstrapolasi trend celik digital dalam kalangan penjawat awam
- Kekurangan kemahiran yang diperlukan dalam kalangan orang kurang upaya (OKU) untuk lantikan dalam perkhidmatan awam

Persekitaran Organisasi dan Perniagaan yang Kurang Kondusif

- Pertindihan struktur dan fungsi kementerian dan agensi
- Persekitaran perniagaan yang kurang menggalakkan
 - Fasilitasi perniagaan yang kurang berkesan



Hala Tuju, 2023-2025

Dalam tempoh akhir RMKe-12, Kerajaan akan terus memberi tumpuan kepada penyampaian perkhidmatan awam yang cekap dan berkesan melalui pendekatan keseluruhan kerajaan. Usaha akan dilaksana dengan mempertingkatkan tadbir urus berasaskan nilai murni, memantapkan modal insan, mempercepat transformasi digital serta memperkukuh rangka kerja institusi dan perniagaan untuk menambah baik kecekapan penyampaian perkhidmatan awam. Di samping itu, usaha untuk menambah baik keberkesanan dan kecekapan pengurusan belanjawan dan projek akan diperkukuh bagi memastikan penyampaian perkhidmatan awam yang lebih telus dan seterusnya memenuhi harapan rakyat.



Bidang Fokus A: Mempertingkatkan Tadbir Urus Berasaskan Nilai Murni

Strategi A1:

Menambah Baik Akauntabiliti dan Ketelusan

Strategi A2:

Memperkukuh dan Membudayakan Integriti dalam Perkhidmatan Awam



Bidang Fokus C: Mempercepat Transformasi Digital

Strategi C1:

Menambah Baik Prestasi Perkhidmatan Dalam Talian dari Peringkat Awal ke Akhir

Strategi C2:

Menggalakkan Perkongsian Data

Strategi C3:

Memudah Cara Perubahan dan Inovasi Digital



Bidang Fokus E: Menambah Baik Keberkesanan dan Kecekapan Pengurusan Belanjawan dan Projek

Strategi E1:

Memperkukuh Pengurusan Belanjawan

Strategi E2:

Menambah Baik Keberkesanan Pengurusan Projek



Bidang Fokus B: Memantapkan Modal Insan Perkhidmatan Awam

Strategi B1:

Memperkemas Kaedah Penempatan Pegawai

Strategi B2:

Membangunkan Pemimpin Berkualiti

Strategi B3:

Meningkatkan Kompetensi Penjawat Awam

Strategi B4:

Meningkatkan Penyertaan Orang Kurang Upaya dalam Perkhidmatan Awam



Bidang Fokus D: Memperkukuh Rangka Kerja Institusi dan Perniagaan

Strategi D1:

Menyemak Semula Struktur dan Fungsi

Strategi D2:

Meningkatkan Kemudahan Menjalankan Perniagaan

Sasaran Terpilih, 2021-2025

Mempertingkatkan Tadbir Urus Berasaskan Nilai Murni



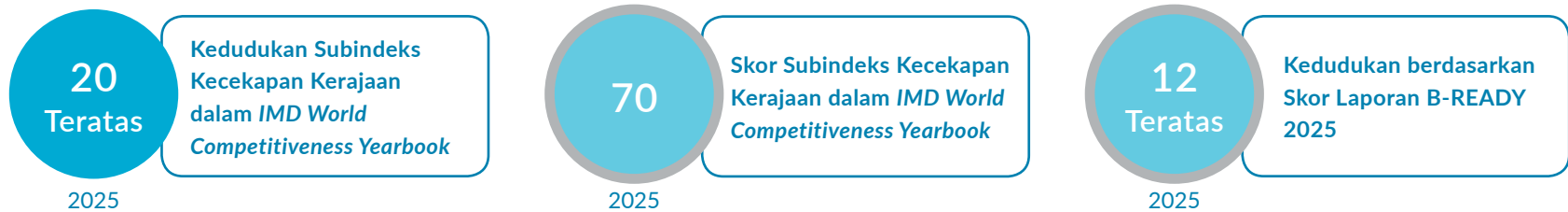
Memantapkan Modal Insan Perkhidmatan Awam



Mempercepat Transformasi Digital



Memperkukuh Rangka Kerja Institusi dan Perniagaan



Menambah Baik Keberkesanan dan Kecekapan Pengurusan Belanjawan dan Projek



Bidang Fokus A: Mempertingkatkan Tadbir Urus Berasaskan Nilai Murni

Selaras dengan usaha ke arah kerajaan yang bebas rasuah, penerapan prinsip tadbir urus berasaskan nilai murni yang menggabungkan integriti, akauntabiliti dan ketelusan adalah penting dalam perkhidmatan awam bagi merealisasikan pendekatan keseluruhan negara. Oleh itu, perkhidmatan awam yang disokong oleh sikap hormat, keyakinan dan ihsan akan memacu pertumbuhan ekonomi dan peningkatan kesejahteraan rakyat. Dua Anjakan Besar, iaitu Tatakelola dan Rangka Kerja Institusi serta Perundangan berkaitan Rasuah akan direalisasikan bagi mempertingkatkan tadbir urus berasaskan nilai murni. Dua strategi yang akan dilaksana ialah menambah baik akauntabiliti dan ketelusan serta memperkukuh dan membudayakan integriti dalam perkhidmatan awam.

Strategi A1

Menambah Baik Akauntabiliti dan Ketelusan

Strategi A2

Memperkukuh dan Membudayakan Integriti dalam Perkhidmatan Awam

Strategi A1: Menambah Baik Akauntabiliti dan Ketelusan

Memperkukuh Akauntabiliti dalam Sumbangan Politik

Undang-undang baharu berkaitan sumbangan politik akan digubal untuk mengawal selia sebarang bentuk sumbangan yang dibuat oleh individu dan kumpulan berkepentingan khas. Sumbangan ini adalah tidak terhad semasa pilihan raya sahaja. Perundangan ini akan ditadbir urus oleh badan bebas untuk memastikan semua parti dan ahli politik, calon pilihan raya dan ejen politik bertanggungjawab kepada kedaulatan undang-undang. Undang-undang ini akan melarang penyaluran dana daripada entiti asing untuk tujuan aktiviti politik dan seterusnya meningkatkan ketelusan dalam sumbangan politik.

Menambah Baik Pengurusan Aduan Awam

Dalam tempoh akhir RMKe-12, akta ombudsman akan digubal dan satu badan ombudsman akan diperkenalkan. Akta ombudsman akan menambah baik penguatkuasaan serta meningkatkan ketelusan dan kecekapan dalam menangani aduan awam. Di samping itu, badan tersebut akan diberi kuasa untuk memastikan aduan awam ditangani dan diselesaikan dengan sewajarnya.

Memperkasakan Fungsi Audit Negara

Akta Audit 1957 [Akta 62] akan dipinda bagi memperluas tugas Ketua Audit Negara (KAN). Pindaan ini akan membolehkan syarikat yang Kerajaan mempunyai kepentingan dalam bentuk jaminan, pelaburan dan pinjaman yang dijamin oleh Kerajaan diaudit oleh KAN. Pindaan ini juga akan menghalang KAN daripada terlibat dalam sebarang aktiviti atau jawatankuasa pada peringkat persekutuan atau negeri. Peranan KAN sebagai satu entiti bebas, telus dan profesional akan terus diperkukuh agar setanding dengan standard di bawah *Independence of Supreme Audit Institutions* dan *International Organization of Supreme Audit Institutions*.

Menambah Baik Mekanisme Pelaporan Pemunyaan Benefisial

Peruntukan berkaitan pemunyaan benefisial akan disemak semula dalam Akta Syarikat 2016 [Akta 777] dan dimasukkan dalam Akta Perkongsian Liabiliti Terhad 2012 [Akta 743] selaras dengan amalan terbaik dan standard antarabangsa. Semakan semula dan peruntukan baharu ini akan menumpukan kepada rangka kerja pelaporan pemunyaan benefisial dengan memberi definisi pemunyaan syer dan kawalan dalam pengurusan syarikat serta mengemas kini maklumat dan menyerahkan penyata tahunan kepada pendaftar syarikat. Pelaksanaan inisiatif ini akan meningkatkan lagi ketelusan dalam sektor swasta dan awam. Semakan semula dan peruntukan baharu ini akan dibentangkan di Parlimen dalam tempoh akhir RMKe-12.

Memperkukuh Fungsi Pusat Pencegahan Jenayah Kewangan Nasional

Pusat Pencegahan Jenayah Kewangan Nasional (NFCC) akan diperkukuh untuk menyelaras pengurusan harta yang disita dan dilucut hak. Pengukuhan ini melibatkan pindaan Akta Pusat Pencegahan Jenayah Kewangan Nasional 2019 [Akta 822] dan undang-undang lain di bawah bidang kuasa kementerian dan agensi berkaitan. Di samping itu, NFCC akan menyediakan garis panduan yang sewajarnya dan membangunkan pangkalan data yang berkaitan untuk memudahkan perancangan dan pemantauan bagi menangani ketirisan dan jenayah kewangan.

Strategi A2: Memperkuh dan Membudayakan Integriti dalam Perkhidmatan Awam

Memperkenalkan Akta Tadbir Urus yang Komprehensif untuk Sektor Awam

Akta tadbir urus akan diperkenalkan bagi menyediakan rangka kerja tadbir urus yang komprehensif merentas kementerian dan agensi dalam menyokong pendekatan keseluruhan kerajaan. Dalam hubungan ini, satu kajian akan dijalankan untuk menilai kesesuaian dalam menggubal akta tersebut. Kajian ini juga akan mengenal pasti keperluan penubuhan badan bebas dalam mentadbir dan memantau hala tuju akta yang dicadangkan.

Membangunkan Profil Ciri-Ciri Pelaku Rasuah

Projek rintis menggunakan pemprofilan *criminogenic*, iaitu kecenderungan untuk melakukan jenayah, akan dilaksana melalui usaha sama dengan agensi dan universiti awam terpilih. Pemprofilan ini akan menentukan tahap kecenderungan seseorang individu untuk terlibat dengan rasuah. Hasil pelaksanaan projek rintis ini akan menentukan kesesuaian penggunaan pemprofilan *criminogenic* sebagai satu kaedah untuk membangunkan profil ciri pelaku rasuah dalam perkhidmatan awam.

Membangunkan Kaedah Pengukuran Integriti

Kajian rintis akan dijalankan untuk mengukur tahap integriti dalam kepimpinan bagi tujuan pembangunan kerjaya dengan menggunakan instrumen profil integriti kepimpinan. Di samping itu, instrumen pemeriksaan berkaitan integriti akan dibangunkan untuk mengukur tahap pematuhan tadbir urus yang baik dalam kalangan penjawat awam. Indeks Tadbir Urus Malaysia juga akan dibangunkan sebagai indikator untuk mengukur prestasi tadbir urus negara.

Sebahagian daripada inisiatif daripada Anjakan Besar perundangan berkaitan rasuah, pelan integriti baharu yang diterapkan dengan nilai teras MADANI akan diperkenalkan bagi memupuk nilai dan sikap insaniah. Pelan antirasuah baharu juga akan diperkenalkan sebagai garis panduan kepada semua institusi awam dan swasta berhubung isu integriti, tadbir urus dan rasuah. Di samping itu, perundangan baharu berkaitan *anti rent-seeking* akan dikaji bagi menggalakkan ketelusan dan kecekapan ekonomi.



Memperluas Program Kesedaran Integriti

Penekanan kepada kepentingan integriti melalui pelbagai kempen kesedaran awam akan dilaksanakan secara bersasar bagi memupuk budaya integriti dalam kalangan masyarakat. Program latihan, iaitu Modul Integriti Penguatkuasa, juga akan diperluas kepada semua kementerian dan agensi berkaitan. Selain itu, Modul Latihan Pengurusan Risiko Rasuah akan dibangunkan sebagai program pembelajaran dalam talian melalui portal e-Pembelajaran Sektor Awam.

Program Pembangunan Integriti Bersama Komuniti (CIB) yang dilaksanakan di tujuh pihak berkuasa tempatan³ (PBT) terpilih akan diperluas ke lebih banyak PBT. Program CIB ini dirangka untuk membentuk tingkah laku yang bertanggungjawab dalam kalangan komuniti setempat. Pelaksanaan program ini juga akan meningkatkan integriti dalam kalangan PBT dan masyarakat.

³ Dewan Bandaraya Kuching Utara, Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah, Majlis Bandaraya Subang Jaya, Majlis Perbandaran Sibul, Majlis Daerah Hulu Terengganu, Majlis Daerah Limbang dan Majlis Daerah Matu & Daro.

Bidang Fokus B: Memantapkan Modal Insan Perkhidmatan Awam

Pemantapan modal insan akan membolehkan penjawat awam mengamalkan budaya kerja berprestasi tinggi bagi memenuhi harapan rakyat yang semakin meningkat. Dalam hubungan ini, Kerajaan perlu memberi penekanan kepada pembangunan dan pemantapan penjawat awam. Strategi yang akan dilaksanakan ialah memperkemas kaedah penempatan pegawai, membangunkan pemimpin berkualiti, meningkatkan kompetensi penjawat awam dan meningkatkan penyertaan OKU dalam perkhidmatan awam.

Strategi B1 **Memperkemas Kaedah Penempatan Pegawai**

Strategi B2 **Membangunkan Pemimpin Berkualiti**

Strategi B3 **Meningkatkan Kompetensi Penjawat Awam**

Strategi B4 **Meningkatkan Penyertaan Orang Kurang Upaya
dalam Perkhidmatan Awam**



Strategi B1: Memperkemas Kaedah Penempatan Pegawai

Menambah Baik Penempatan Berasaskan Kompetensi

Spesifikasi tugas (JS) yang menerangkan keperluan pengetahuan, tahap kemahiran, keupayaan dan kompetensi bagi setiap jawatan akan diperkenalkan di setiap agensi. Kewujudan JS akan melengkapkan deskripsi tugas semasa bagi setiap jawatan yang akan menambah baik kaedah penempatan berasaskan kompetensi. Oleh itu, Kerajaan akan dapat mengenal pasti keperluan sumber manusia serta membangunkan pakar bidang khusus dan program kepimpinan. Di samping itu, pemprofilan data penjawat awam akan diperkukuh bagi membolehkan ketua agensi menilai, mengenal pasti dan membentuk pemimpin masa hadapan berdasarkan kompetensi.

Strategi B2: Membangunkan Pemimpin Berkualiti

Membentuk Pemimpin Masa Hadapan

Usaha akan dipergiat untuk membangunkan pemimpin masa hadapan dalam perkhidmatan awam. Konsep “*leaders create leaders*” akan diperkenalkan bagi memastikan keberkesanan peralihan pemimpin dalam sesebuah organisasi, serta diambil kira dalam Sistem Pemantauan dan Penilaian Petunjuk Prestasi Utama untuk ketua agensi. Elemen bimbingan dan pementoran akan dipertingkatkan untuk membangunkan kemahiran kepimpinan dan ciri personaliti yang unggul. Di samping itu, modul kepimpinan dan pengurusan yang seragam akan diperkenalkan kepada semua skim perkhidmatan.

Strategi B3: Meningkatkan Kompetensi Penjawat Awam

Menambah Baik Kompetensi Asas

Proses dan kaedah penilaian kompetensi akan ditambah baik untuk meningkatkan lagi kemahiran dan kompetensi yang diperlukan bagi membangunkan penjawat awam tersedia masa hadapan. Modul pembelajaran termasuk teknologi baru muncul serta kemahiran penyelesaian masalah dan komunikasi akan terus ditambah baik untuk penjawat awam di semua peringkat. Modul ini akan memupuk kemahiran interpersonal untuk memberi perkhidmatan yang lebih

baik kepada rakyat. Program peningkatan kemahiran dan latihan kemahiran semula juga akan dipertingkatkan melalui penilaian sistematik berdasarkan rangka kerja *Digital Government Competency and Capability Readiness* bagi menangani jurang kompetensi dalam kalangan penjawat awam.

Memperkukuh Kompetensi Digital

Usaha akan diambil untuk memastikan penjawat awam mahir digital. Dalam hubungan ini, CDO akan ditugaskan untuk mencapai sasaran semua penjawat awam menguasai kompetensi digital pada tahun 2025 dan tugas ini akan dijadikan sebagai satu daripada KPI. Penilaian kompetensi digital akan dilaksanakan di semua agensi kerajaan. Selain itu, sesi libat urus berkaitan pelaksanaan garis panduan dan alat pengukur penilaian kompetensi digital akan dilaksanakan.

Melaksanakan Behavioural Insights

Behavioural Insights (BI) memainkan peranan yang sangat penting dalam membolehkan penggubal dasar untuk memahami perlakuan manusia dan seterusnya meningkatkan kecekapan dalam penggubalan dasar. Usaha akan diteruskan bagi meningkatkan pelaksanaan BI dalam penggubalan dasar dengan membangunkan bakat tempatan dalam kalangan penjawat awam. Program kesedaran akan diteruskan pada peringkat persekutuan dan negeri. Penggunaan BI dalam penggubalan dasar akan membolehkan bukti dan dapatan daripada sains sosial dimanfaatkan, yang bukan sahaja berkesan tetapi juga dapat memenuhi keperluan rakyat yang pelbagai. Penerapan BI dalam penggubalan dasar juga akan menggalakkan pembangunan model tadbir urus yang lebih berpaksikan rakyat.



Strategi B4: Meningkatkan Penyertaan Orang Kurang Upaya dalam Perkhidmatan Awam

Mempertingkatkan Ketersediaan Orang Kurang Upaya

Kerajaan akan terus menggalakkan penyertaan lebih ramai OKU dalam sektor awam. Program latihan kemahiran akan dilaksanakan melalui kerjasama dengan agensi dan CSO berkaitan bagi meningkatkan kemahiran dan ketersediaan OKU untuk dilantik dalam perkhidmatan awam. Melalui pendekatan ini, OKU akan dilengkapi dengan kemahiran dan kebolehan yang khusus selaras dengan keperluan semasa dan masa hadapan perkhidmatan awam.

Bidang Fokus C: Mempercepat Transformasi Digital

Perubahan pantas dalam pendigitalan telah mewujudkan keperluan mendesak untuk mempercepat transformasi digital dalam meningkatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan awam. Dalam hubungan ini, Kerajaan akan mempercepat inisiatif pendigitalan melalui *Government Technology (GovTech)* bagi memodenkan penyampaian perkhidmatan awam yang menekankan kepentingan perkhidmatan awam yang mudah diakses dan berpaksikan rakyat. Penerangan mengenai *GovTech* di Malaysia adalah seperti dalam Kotak 2-1. *GovTech* merupakan satu inisiatif di bawah Anjakan Besar Industri Berasaskan Teknologi dan Digital. Pelaksanaan Identiti Digital Nasional juga akan dipercepat di bawah Anjakan Besar ini. Selain itu, strategi untuk menambah baik prestasi perkhidmatan dalam talian dari peringkat awal ke akhir (E2E), menggalakkan perkongsian data serta memudah cara perubahan dan inovasi digital akan dilaksanakan.

Strategi C1

Menambah Baik Prestasi Perkhidmatan Dalam Talian dari Peringkat Awal dan Akhir

Strategi C2

Menggalakkan Perkongsian Data

Strategi C3

Memudah Cara Perubahan dan Inovasi Digital

Strategi C1: Menambah Baik Prestasi Perkhidmatan Dalam Talian dari Peringkat Awal ke Akhir

Memperkuh Perkhidmatan Digital

Kerajaan akan terus memperkuh perkhidmatan digital dengan menggalakkan penggunaan Katalog Perkhidmatan Kerajaan. Katalog ini akan menyediakan panduan yang jelas berkaitan kategori perkhidmatan Kerajaan⁴ dan menjadi asas kepada kementerian dan agensi untuk memenuhi keperluan perkhidmatan dalam talian. Penggunaan Katalog ini akan meningkatkan kualiti dan kecekapan serta peratusan perkhidmatan dalam talian E2E dalam sektor awam.

Strategi C2: Menggalakkan Perkongsian Data

Membangunkan Repositori Data Isi Rumah

Repositori data sosioekonomi isi rumah yang dikenali sebagai Pangkalan Data Utama (PADU) akan dibangunkan bagi mudah cara pengagihan subsidi dan bantuan yang lebih bersasar. PADU merupakan satu daripada inisiatif di bawah Anjakan Besar Subsidi Bersasar. Data mikro hampir masa nyata berkaitan individu seperti demografi, pendapatan dan bantuan sosial akan disimpan dalam platform ini sebagai rujukan kepada agensi kerajaan. Di samping itu, PADU akan menyediakan akses kepada individu untuk membuat semakan dan mengemas kini data peribadi. Dalam hubungan ini, Kerajaan akan memastikan aspek kerahsiaan dan keselamatan data adalah terpelihara.

Memperkuh Rangka Kerja Kawal Selia Perkongsian Data

Pengenalan Akta Omnibus akan mengawal selia pematuhan kepada peraturan perkongsian data dan storan awan. Akta ini membolehkan semakan semula peraturan dan dasar dalaman agensi bagi menyokong keperluan perkongsian data dan pendigitalan. Di samping itu, kajian impak terhadap pelaksanaan Dasar Perkongsian Data Sektor Awam dan Dasar Perkongsian Data Nasional akan dijalankan untuk mengenal pasti jurang pelaksanaan dan menilai keberkesanan dasar ini dalam menggalakkan perkongsian data. Sesi libat urus pada peringkat persekutuan dan negeri akan terus diadakan dengan memberi tumpuan kepada peningkatan kesedaran dan penciptaan nilai dalam perkongsian data.

⁴ Kategori perkhidmatan kerajaan adalah berdasarkan kerajaan kepada perniagaan (G2B), kerajaan kepada rakyat (G2C), kerajaan kepada penjawat awam (G2E) dan kerajaan kepada kerajaan (G2G).

Strategi C3: Memudah Cara Perubahan dan Inovasi Digital

Meningkatkan Keberkesanan Pengurusan Perubahan dalam Organisasi

Pelantikan CDO adalah untuk mempercepat transformasi digital dan menggalakkan budaya kerja digital di kementerian dan agensi berdasarkan Panduan Pengurusan Perubahan Sektor Awam. CDO akan bertanggungjawab untuk menerajui inisiatif berkaitan teknologi digital, tadbir urus data dan celik digital dalam organisasi. Usaha untuk memastikan pelantikan CDO di semua agensi persekutuan dan negeri akan dipergiat. Di samping itu, program kesedaran dan galakan akan disasar kepada semua peringkat, terutama pengurusan atasan bagi mempercepat agenda transformasi digital.

Memperluas Pembangunan Enterprise Architecture

Semua kementerian dan agensi akan digesa untuk membangunkan EA bagi memastikan kecekapan dan keberkesanan pengoperasian organisasi. Pelan Induk *Enterprise Architecture* (EA) Sektor Awam akan menjadi garis panduan utama bagi kementerian dan agensi dalam menyelaras strategi pengoperasian organisasi dan penggunaan teknologi. Dalam hubungan ini, penilaian berkaitan keberkesanan penggunaan EA dalam sektor awam akan dilaksana.

Memacu Kreativiti, Inovasi dan Nilai kepada Rakyat

Rangka Tindakan Inovasi Sektor Awam akan menjadi dasar bagi menggalakkan kreativiti dan inovasi dalam perkhidmatan awam. Dalam hubungan ini, pekeliling mengenai dasar inovasi akan disediakan. Kementerian dan agensi akan digalakkan untuk mengguna pakai konsep penciptaan nilai melalui sesi libat urus dengan pelanggan dalam memastikan kepuasan dan pengalaman yang lebih baik kepada rakyat. Di samping itu, pembangunan sistem aplikasi penyampaian perkhidmatan oleh kementerian dan agensi akan mengambil kira harapan dan keperluan rakyat.

Kotak 2-1

Memacu Transformasi melalui GovTech



Apakah GovTech?

Government Technology (GovTech) ialah pendekatan keseluruhan kerajaan untuk pemodenan sektor awam. *GovTech* menekankan tiga aspek, iaitu perkhidmatan awam yang mudah diakses dan berpaksikan rakyat, transformasi kerajaan digital serta sistem kerajaan yang cekap, telus dan tidak rumit. Inisiatif *GovTech* akan menstruktur semula operasi kerajaan dan interaksi dengan rakyat ke arah pemerkasaan dan keterlibatan masyarakat yang lebih baik.

Inisiatif *GovTech* memudah cara kerajaan untuk memodenkan penyampaian perkhidmatan dengan memanfaatkan teknologi baru muncul. *GovTech* juga membolehkan kerajaan menerima pakai proses membuat keputusan berasaskan data dan mengoptimumkan pengagihan sumber serta menyediakan maklumat semasa dan perkhidmatan dalam talian kepada pihak berkepentingan. Penerimgunaan teknologi menjadi lebih penting pasca pandemik bagi memastikan penyampaian perkhidmatan tidak terjejas. Oleh itu, lebih banyak negara mempercepat *GovTech* untuk meningkatkan tadbir urus dan penyampaian perkhidmatan, menggalakkan penyertaan rakyat dan menangani cabaran sosioekonomi.



GovTech Maturity Index

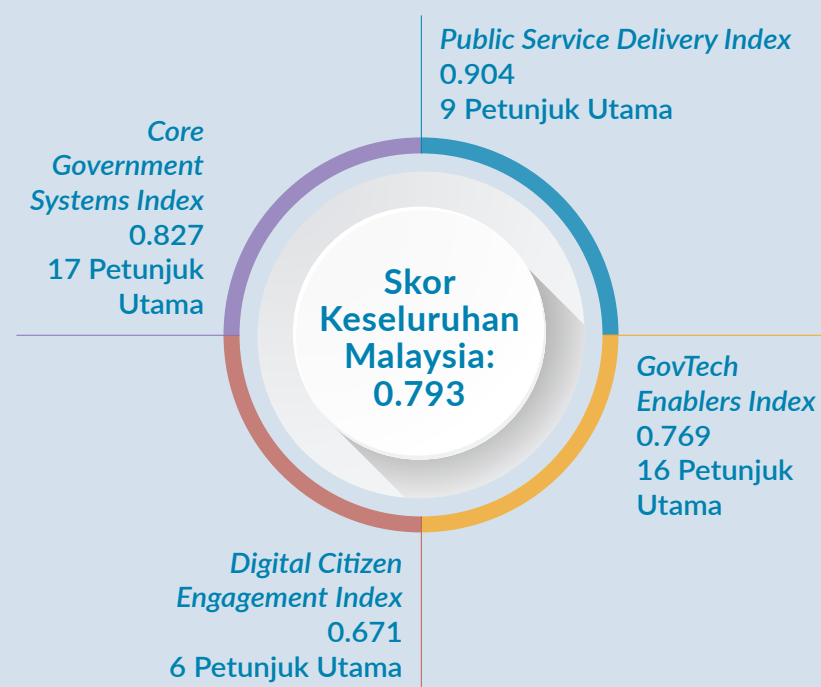
GovTech Maturity Index (GTMI) ialah kaedah penilaian yang dibangunkan oleh Bank Dunia untuk mengukur penerimgunaan *GovTech*. GTMI mengukur status empat bidang fokus *GovTech* di 198 negara menggunakan 48 petunjuk utama. Empat bidang fokus *GovTech* ialah Sistem Teras Kerajaan, Penyampaian Perkhidmatan Awam, Penglibatan Rakyat secara Digital dan Pemangkin *GovTech*.

Pada tahun 2022, Malaysia dikategorikan sebagai satu daripada peneraju *GovTech* dalam kumpulan A dengan mencatatkan skor sebanyak 0.793, melebihi skor purata 0.552 bagi 198 negara berdasarkan GTMI seperti ditunjukkan dalam *Rajah 1*. Daripada empat bidang fokus, Malaysia

menunjukkan prestasi cemerlang dalam Indeks Penyampaian Perkhidmatan Awam dan Indeks Sistem Teras Kerajaan. Pencapaian ini adalah hasil daripada beberapa program digital utama oleh Kerajaan seperti *MyGovCloud*, *Malaysia Government Central Data Exchange*, sistem pengurusan kewangan awam utama dan portal perkhidmatan dalam talian *MyGovernment*.

Rajah 1

Skor Malaysia dalam GovTech Maturity Index (GTMI) 2022



Sumber: *GTMI Report 2022*, Bank Dunia



Landskap GovTech Malaysia

Malaysia telah bermula lebih awal dalam memperkenalkan kerajaan elektronik melalui aplikasi perdana di bawah Koridor Raya Multimedia pada tahun 1996. Semenjak dilancarkan, pelaksanaan aplikasi perdana telah berhadapan dengan isu dan cabaran yang melambatkan kemajuannya. Perkembangan pesat teknologi digital telah mengubah landskap ekonomi yang mendorong Kerajaan untuk melaksanakan agenda pendigitalan baharu. Kerajaan telah membangunkan Rangka Tindakan (*Blueprint*) Ekonomi Digital Malaysia

yang menggariskan strategi dan inisiatif bagi mempercepat pertumbuhan ekonomi digital. Enam teras strategik telah dikenal pasti dengan teras pertama adalah untuk memacu transformasi digital dalam sektor awam. Dalam hubungan ini, Kerajaan telah mempercepat pelaksanaan pelbagai strategi dan inisiatif *GovTech* yang sedia ada dan baharu. Beberapa inisiatif penting berdasarkan bidang fokus GTMI yang dilaksanakan oleh Kerajaan termasuk:

1. Sistem Teras Kerajaan

Inisiatif *GovTech* menambah baik saling kendali dan membolehkan platform digital dikongsi melalui pendekatan keseluruhan kerajaan. Dalam hubungan ini, Kerajaan telah memperkenalkan Pelan Induk *Enterprise Architecture* (EA) Sektor Awam sebagai garis panduan kepada kementerian dan agensi untuk memanfaatkan teknologi dalam meningkatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan. Selain itu, Kerajaan telah mewujudkan platform awan, iaitu *MyGovCloud@PDSA* dan *Government Hybrid Cloud* yang tersedia untuk entiti kerajaan. Platform ini membolehkan kementerian dan agensi memanfaatkan infrastruktur yang mempunyai skala yang fleksibel dan selamat serta memudahkan *hosting* perkhidmatan dan aplikasi digital.

2. Penyampaian Perkhidmatan Awam

Inisiatif *GovTech* bertujuan untuk memperkemas proses pentadbiran, mengurangkan birokrasi dan meningkatkan kecekapan perkhidmatan. Portal dalam talian dan perkhidmatan digital membolehkan rakyat mengakses perkhidmatan Kerajaan dengan mudah dan selesa serta menjimatkan masa dan tenaga. Agensi persekutuan seperti Kementerian Pembangunan Kerajaan Tempatan, Jabatan Imigresen Malaysia dan Jabatan Pengangkutan Jalan telah memainkan peranan penting dalam memastikan kebolehcapaian yang lancar dan ini menghasilkan kepuasan pengguna pada tahap tertinggi. Di samping itu, Kerajaan juga menitikberatkan nilai data melalui penglibatan rakyat dalam membuat keputusan berasaskan maklumat. Inisiatif Data Terbuka yang diterajui oleh Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) menggalakkan perkongsian data dengan rakyat. Inisiatif ini mendorong ketelusan, akauntabiliti dan penyertaan rakyat dengan menyediakan akses kepada data kerajaan untuk penyelidikan, analisis dan penyelesaian secara inovatif. Portal seperti *MyGovernment* dan *Government Open Data* menyediakan kebolehcapaian kepada perkhidmatan kerajaan dalam talian dan set data yang komprehensif.

3. Penglibatan Rakyat Secara Digital

Platform *GovTech* menyediakan saluran untuk penyertaan awam serta menggalakkan maklum balas dan jalinan kerjasama antara Kerajaan dan rakyat. Platform ini memupuk kepercayaan, inklusiviti dan rasa pemilikan orang awam, yang menjurus ke arah dasar yang lebih responsif dan berorientasikan rakyat. Platform *Unified Public Consultation*, Sistem Pengurusan Aduan Awam dan penglibatan berterusan dengan rakyat oleh kementerian dan agensi berkaitan melalui pelbagai platform media sosial membolehkan rakyat terlibat dalam memberikan maklum balas, pendapat dan perbincangan mengenai dasar.

4. Pemangkin *GovTech*

Kerajaan secara aktif telah memacu agenda pendigitalan merentas sektor melalui pelbagai pemangkin seperti Rangka Tindakan (*Blueprint*) Ekonomi Digital Malaysia, Dasar Revolusi Perindustrian Keempat (4IR) Negara dan Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam. Pelaksanaan dasar 4IR disokong oleh penggunaan teknologi 5G yang membolehkan ketersambungan yang lebih pantas dan dipercayai dalam menerima guna teknologi baru muncul seperti kecerdasan buatan, internet benda dan analitis data raya. Di samping itu, Kerajaan akan melaksanakan Akta Omnibus bagi memudah cara perkongsian data merentas kementerian. Pemangkin ini telah menyediakan ekosistem yang kondusif dalam melaksanakan inisiatif *GovTech* dengan cekap dan berkesan.



Keperluan untuk Penyelarasan Strategi dan Tadbir Urus

Pada masa ini, inisiatif *GovTech* sedang dilaksanakan oleh pelbagai agensi yang menghasilkan outcome yang tidak optimum. Penggunaan pendekatan yang terselaraskan dan menyeluruh melalui *GovTech* adalah penting dalam mempercepat pemodenan penyampaian perkhidmatan awam. Pelaksanaan ini memerlukan perancangan, penyelarasan dan pemantauan inisiatif *GovTech* secara berpusat selaras dengan pendekatan keseluruhan negara. Dalam hubungan ini, *GovTech* Malaysia akan ditubuhkan. Di samping itu, Kerajaan akan menyediakan persekitaran yang kondusif bagi melaksanakan inisiatif *GovTech*. Usaha bersepadu akan dilaksana bagi menyusun semula EA, mempertingkatkan kecekapan digital dalam sektor awam serta menyediakan infrastruktur digital yang menyokong. Selain itu, kesedaran dan kesanggupan untuk berubah dalam kalangan penjawat awam adalah penting bagi memastikan kejayaan *GovTech*. Dalam melaksanakan *GovTech*, Malaysia berpeluang untuk terus memanfaatkan potensi teknologi termaju bagi mewujudkan kerajaan yang lebih cekap dan berpaksikan rakyat, seterusnya mencapai negara yang dipacu digital.

Bidang Fokus D: Memperkuh Rangka Kerja Institusi dan Perniagaan

Rangka kerja institusi dan perniagaan yang teguh adalah penting dalam memastikan kecekapan dan keberkesanan penyampaian perkhidmatan awam. Dalam hubungan ini, langkah bersepadu akan diambil untuk memperkuh rangka kerja institusi bagi mengurangkan birokrasi. Selain itu, Kerajaan juga akan menyediakan persekitaran perniagaan yang menggalakkan dengan memberi tumpuan kepada usaha memudahkan urusan untuk menjalankan perniagaan. Pelaksanaan langkah ini akan memberi faedah yang signifikan seperti peningkatan dalam produktiviti, kualiti perkhidmatan dan kepuasan rakyat.

Strategi D1

Menyemak Semula Struktur dan Fungsi

Strategi D2

Meningkatkan Kemudahan Menjalankan
Perniagaan

Strategi D1: Menyemak Semula Struktur dan Fungsi

Menyusun Semula Struktur dan Fungsi Kementerian dan Agensi

Kerajaan akan terus meningkatkan kecekapan perkhidmatan awam dengan menyemak dan menyusun semula struktur dan fungsi kementerian dan agensi sebagai satu inisiatif Anjakan Besar tatakelola dan rangka kerja institusi. Inisiatif ini akan mengurangkan pertindihan dan memperjelas lagi fungsi agensi dalam sektor awam. Sesi libat urus bersama-sama kementerian dan agensi berkaitan akan dilaksana untuk menilai semula peranan dan fungsi sedia ada. Di samping itu, langkah akan diambil untuk menyemak semula undang-undang sedia ada dan perundangan yang lapuk. Kerajaan juga akan memperkuh peranan dan fungsi agensi yang bertanggungjawab ke atas perundangan serta pengurusan perlindungan pemberi maklumat.

Memperkasakan Pasukan Petugas Khas Reformasi Sektor Awam

Inisiatif Anjakan Besar tatakelola dan rangka kerja institusi turut menekankan usaha memperkasakan peranan Pasukan Petugas Khas Reformasi Sektor Awam (STAR). Pasukan petugas ini ditubuhkan khusus untuk meningkatkan keberkesanan dan kecekapan penyampaian perkhidmatan awam selaras dengan semangat dan penekanan di bawah MADANI. Antara inisiatif utama yang dirancang termasuk mempercepat pelaksanaan projek menaik taraf sekolah daif dan penerimgunaan kaedah pembayaran tanpa tunai serta menambah baik urusan menjalankan perniagaan.

Strategi D2: Meningkatkan Kemudahan Menjalankan Perniagaan

Menggalakkan Ekosistem yang Menyokong Perniagaan

Prosedur dan peraturan yang membebaskan akan dipermudah, manakala yang lapuk akan disemak semula untuk menambah baik tadbir urus dan prosedur pentadbiran. Jawatankuasa kelulusan serta prosedur pendaftaran perniagaan dan permohonan permit dan lesen akan diperkemas untuk mengurangkan masa dan kos. Mekanisme perlindungan pelabur akan diperkuh dan amalan tadbir urus korporat akan digalakkan melalui penguatkuasaan peraturan sedia ada. Tambahan pula, usaha akan diambil untuk meningkatkan ketelusan serta menyediakan mekanisme yang jelas dan boleh dipercayai untuk menyelesaikan pertikaian. Selain itu, inisiatif untuk inovasi digital akan diperkenalkan bagi mempercepat penerimgunaan teknologi digital di kementerian dan agensi. Inisiatif ini akan memastikan tadbir urus dan kawal selia yang mesra perniagaan, seterusnya menarik lebih banyak pelaburan dan syarikat peringkat permulaan berasaskan teknologi.

Rangka kerja baharu untuk mengenal pasti dan menggalakkan penambahbaikan berterusan dalam membangunkan persekitaran yang menyokong perniagaan dari segi memudahkan urusan menjalankan perniagaan, akan diterima pakai oleh Malaysia pada tahun 2024. Dalam hubungan ini, Malaysia akan terlibat dalam projek *Business Ready* (B-READY) yang menilai daya saing persekitaran perniagaan negara. Penilaian akan memberi tumpuan kepada rangka kerja kawal selia, perkhidmatan awam dan kecekapan dengan memperkenalkan petunjuk bagi menilai iklim perniagaan dan pelaburan sepanjang kitaran hayat perniagaan. Penerimgunaan teknologi digital dan kelestarian alam sekitar adalah antara aspek yang akan diambil kira dalam penilaian.

Bidang Fokus E: Menambah Baik Keberkesanan dan Kecekapan Pengurusan Belanjawan dan Projek

Kerajaan terus komited menambah baik keberkesanan dan kecekapan pengurusan belanjawan untuk meningkatkan kemampanan fiskal. Di samping itu, langkah sedia ada akan ditambah baik, manakala langkah baharu akan diperkenalkan bagi memastikan keberkesanan pengurusan projek. Penambahbaikan ini akan mempercepatkan lagi pelaksanaan projek serta memberi manfaat langsung kepada rakyat.

Strategi E1 **Memperkuh Pengurusan Belanjawan**

Strategi E2 **Menambah Baik Keberkesanan Pengurusan
Projek**

Strategi E1: Memperkuh Pengurusan Belanjawan

Menambah Baik Penjana Hasil Kerajaan dan Menyemak Semula Subsidi Bersasar

Kerajaan akan melaksanakan Anjakan Besar, Kemampanan Fiskal dan Sistem Kewangan untuk memaksimumkan penjana hasil negara dengan mempelbagaikan sumber cukai, memperluas asas cukai serta mengguna pakai pendigitalan dan teknologi. Seajar dengan inisiatif ini, sistem invois elektronik akan diperkenalkan secara berperingkat dan satu peraturan berdasarkan pendekatan dua tonggak akan dilaksana bagi menangani hakisan asas cukai dan peralihan keuntungan. Langkah ini dijangka mencegah pengelakan cukai oleh individu berkelayakan dan pelarian cukai rentas sempadan oleh syarikat. Di samping itu, program khas pengakuan sukarela akan dilaksana bagi menggalakkan pengisytiharan cukai tidak berbayar dan pengisytiharan cukai yang kurang dan salah. Seterusnya, lebih dana⁵ yang tidak digunakan di bawah badan berkanun persekutuan syarikat berkaitan Kerajaan akan diselaras semula untuk tujuan program dan projek pembangunan.

⁵ Lebih sumber kewangan yang tidak digunakan dalam bentuk tunai dan kesetaraan tunai berpunca daripada peruntukan kerajaan.



Inisiatif di bawah Anjakan Besar subsidi bersasar akan memberi tumpuan untuk mewujudkan rangka kerja subsidi lebih bersasar di bawah PADU. Pada peringkat awal, keutamaan akan diberi kepada subsidi elektrik, diesel dan petrol. Penjimatan daripada penyasaran semula subsidi ini akan digunakan untuk membiayai projek dan program sosioekonomi yang memberi manfaat kepada rakyat.

Mengutamakan Semula Perbelanjaan Pembangunan

Agihan DE asas akan ditingkatkan kepada sekurang-kurangnya 60% daripada keseluruhan peruntukan DE tahunan, berbanding 50% pada ketika ini. Langkah ini akan memberi lebih peluang bagi pelaksanaan projek cakra rakyat, strategik dan berimpak tinggi. Dalam hubungan ini, Kerajaan akan memastikan pengagihan peruntukan DE memberi impak kepada pertumbuhan ekonomi serta dapat meningkatkan keseimbangan pembangunan antara wilayah seajar dengan aspirasi pembangunan negara.

Memperkuh Rangka Kerja Perundangan berkaitan Perolehan

Dasar perolehan kerajaan akan terus memberi penekanan kepada kaedah tender terbuka bagi memastikan kecekapan dan ketelusan proses perolehan serta keberkesanan kos dalam pelaksanaan projek. Bagi tujuan ini, inisiatif Anjakan Besar kemampunan fiskal dan sistem kewangan berkaitan mempercepat penggubalan akta perolehan kerajaan akan dilaksana bagi menambah baik sistem perolehan. Di samping itu, Kerajaan akan meminda Akta Tatacara Kewangan 1957 [Akta 61] untuk memasukkan klausa berkaitan kaedah perolehan termasuk kaedah rundingan terus bagi menguruskan proses perolehan dengan lebih baik.

Mewujudkan Mekanisme Gerbang Tunggal

Usaha akan diambil untuk memperkemas proses penilaian projek *off-budget* termasuk projek Kerjasama Awam Swasta (PPP) melalui mekanisme gerbang tunggal bagi menambah baik perancangan, proses membuat keputusan dan pemantauan projek pembangunan. Dalam hubungan ini, sistem MyProjek akan dijadikan gerbang tunggal bagi mengurus semua projek pembangunan. Di samping itu, pelaksanaan dan model pembiayaan projek PPP akan disemak semula bertujuan untuk memperkenalkan Pelan Induk Kerjasama Awam Swasta 2023-2032 yang akan menyediakan hala tuju dasar baharu yang berdasarkan model pengguna bayar.

Menambah Baik Penyelenggaraan Aset Kerajaan

Mekanisme yang lebih mampan bagi membiayai penyelenggaraan aset akan dikenal pasti, antara lain melalui penerimgunaan model perolehan strategik berdasarkan prinsip kos kitaran hayat bagi memanjangkan jangka hayat aset dalam tempoh yang lebih lama. Mekanisme ini termasuk inisiatif bagi meneroka penggunaan model PPP pengguna bayar dan mewujudkan dana khas bagi penyelenggaraan. Dalam hubungan ini, garis panduan akan disediakan bagi membolehkan aset dan fasiliti negara diuruskan dengan lebih mampan.

Strategi E2: Menambah Baik Keberkesanan Pengurusan Projek

Menambah Baik Perancangan dan Pelaksanaan Projek

Pengurusan projek pada peringkat perancangan akan ditambah baik dengan menaik taraf sistem MyProjek termasuk mengintegrasikan proses VAE, yang meliputi ACAT, VMS dan GNO bagi mengesahkan keperluan, kebolehlaksanaan dan kos projek. Sistem MyTaPP juga akan diintegrasikan dengan sistem MyProjek bagi memastikan tanah untuk projek adalah tersedia dan bebas daripada bebanan. Selain itu, penekanan akan diberi bagi mengutamakan penggunaan tanah dalam bank tanah berbanding membuat perolehan tanah baharu.

Pelaksanaan projek dan kos yang lebih efektif melalui pendekatan secara desentralisasi akan diguna pakai sebagai satu daripada inisiatif di bawah Anjakan Besar kemampunan fiskal dan sistem kewangan. Bagi tujuan ini, pelaksanaan projek kecil seperti pembinaan jalan kampung, tandas awam dan perparitan serta penyelenggaraan dan pembaikan sekolah dan klinik daif akan dipercepat. Dalam hubungan ini, pengecualian daripada peraturan Arahan Perbendaharaan (AP) 182 yang menetapkan jabatan teknik, khususnya Jabatan Kerja Raya dan Jabatan Pengairan dan Saliran sebagai agensi pelaksana untuk semua projek persekutuan, akan disemak secara berterusan bagi membenarkan kementerian dan agensi serta kerajaan negeri dan kerajaan tempatan, melaksanakan projek berskala kecil tanpa merujuk kepada jabatan teknik. Di samping itu, Inisiatif Kemudahan Rakyat akan dipromosi bagi membolehkan orang awam memohon projek berskala kecil secara langsung kepada kementerian dan agensi.

Pemberian lanjutan masa bagi pelaksanaan projek akan dipantau dan diuruskan dengan lebih rapi bagi meminimumkan kelewatan dan mengurangkan peningkatan kos. Peruntukan undang-undang di bawah Akta Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia 1994 [Akta 520] dan pekeliling perolehan kerajaan mengenai pendaftaran, pelantikan dan penamatan kontraktor akan diperkukuh. Mekanisme penilaian ketersediaan pengoperasian dan penyampaian outcome akan diperkemas bagi menilai semua projek pembangunan yang telah siap. Selain itu, projek yang gagal dimulakan dalam tempoh yang lama akan dibatalkan bagi menangani isu kelewatan pelaksanaan projek.

Bab

3